

سياسة الخصوصية

تدرك وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات "الوزارة" أهمية خصوصية وحماية البيانات، وتضع سرية بيانات مستخدميها وزوارها على قائمة الأولويات، وبالتالي نلتزم بالحفاظ على سرية البيانات الشخصية وحماية حقوق جميع المستخدمين، وقد أعدنا هذه السياسة وبشكل محدد لإبلاغ المستخدم بما يلي:

- ماهية المعلومات التي تجمعها الوزارة عن المستخدمين والغرض من جمعها.
- ما هي الجهات التي تشارك الوزارة بيانات المستخدمين معها.
- التدابير الأمنية لحماية البيانات الشخصية.
- حقوق المستخدمين فيما يخص بياناتهم الشخصية.

أولاً: الموافقة على سياسة الخصوصية

موافقتك على سياسة الخصوصية تعني موافقتك على ضوابط وشروط الخصوصية الخاضعة على منصة الأكاديمية السعودية الرقمية في موقعها الرسمي وما يتم عليها من تعديلات مستمرة حسب حاجة وطبيعة العمل.

ثانياً: التغييرات في سياسة الخصوصية

- تحتفظ الوزارة بالحق في إجراء أي تغييرات على هذه السياسة في أي وقت، لذا نوصيك بقراءة ومراجعة السياسة المنشورة في الموقع الرسمي لمنصة الأكاديمية السعودية الرقمية بشكل دوري، واستمرار الاطلاع على كافة التغييرات.
- تعتبر أي تغييرات أو تعديلات سارية فور نشر السياسة المحدثة.
- سيتم إشعار المستخدمين بالنسخة المحدثة من السياسة عند تحديثها.
- تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ 2024/12/24.

ثالثاً: المسوغ النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية

- الموافقة الصريحة التي يزودنا بها المستخدم لجمع ومعالجة بياناته الشخصية لغرض معين مذكور في سياسة الخصوصية.
- تلبية طلب رسمي من إحدى الجهات الحكومية وفقاً لصلاحياتها المنصوص عليها بالأنظمة واللوائح الوطنية.
- المعالجة لمصلحة متحققة لصاحب البيانات الشخصية في حال تعذر أو صعوبة الاتصال به.
- تحقيق المصلحة العامة وتكون محددات وضوابط هذا الغرض وفق الأنظمة واللوائح.
- تنفيذ اتفاقية يكون صاحب البيانات طرفاً فيها.

رابعاً: آلية جمع البيانات الشخصية

بمجرد تعيينك لأي نموذج أو تزويدنا بأي معلومات وإرساله عبر المتصفح أو تواصلك معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي سيتم جمع وتخزين واستخدام جميع بياناتك التي تقدمها وحفظها في خوادم الوزارة.

خامساً: ما هي البيانات الشخصية التي تجمعها الوزارة

1. المعلومات المقدمة من المستخدم:

تجمع الوزارة البيانات المذكورة أدناه من المستخدمين بشكل مباشر ضمن إجراءات التقديم على البرامج والمعسكرات في منصة الأكاديمية السعودية الرقمية لغرض التحقق من صحة بيانات المسجل ومطابقة شروط التسجيل:

■ المعلومات الشخصية (With data entry validation) مثل :

- الاسم الأول (عربي) – اسم الاب (عربي) – اسم الجد (عربي) – العائلة (عربي)
- الاسم الأول (English) – اسم الاب (English) – اسم الجد (English) – العائلة (English).
- رقم الهوية
- رقم الجوال
- البريد الإلكتروني
- تاريخ الميلاد
- الجنس
- مقر الإقامة (المدينة – الدولة)
- الجنسية

■ معلومات التعليم مثل:

- المرحلة التعليمية
- الجهة التعليمية
- مقر جهة التعليم (مدينة – دولة)
- التخصص الدراسي
- سنة التخرج
- هل التخصص تقني
- هل انت خريج
- شهادة التخرج*

ملاحظة: جميع الحقول التي تنتهي بعلامة "*" جمعها غير إلزامي (اختيارياً).

2. المعلومات التي يتم جمعها بشكل تلقائي:

هي المعلومات التي يرسلها المتصفح الذي قام المستخدم باستخدامه عند زيارته للموقع الإلكتروني والتي تُحفظ في جهاز المستخدم وتُعرف بـ "ملفات تعريف الارتباط" وتهدف إلى جمع إحصائيات حول زيارة المستخدم لموقع الوزارة بناءً على عنوان بروتوكولات الإنترنت (IP) في الجهاز الشخصي وتستخدم هذه البيانات لتحسين تجربة المستخدم في استخدام الموقع الإلكتروني.

مثل على تلك المعلومات التي يجمعها المتصفح تلقائياً: عنوان IP، وقت الدخول على الموقع، الصفحات التي قمت بزيارتها.

الروابط الخارجية:

قد يتضمن موقع الوزارة روابط خارجية لمواقع إلكترونية أخرى، ومن الممكن أن تجمع هذه الروابط معلومات عن المستخدمين من خلال تزويدهم بخدماتها أو اعدادات ملفات تعريف الارتباط. ويخضع تفاعل المستخدم مع تلك المواقع لسياسات الخصوصية المقدمة من قبل تلك الجهات المزودة لخدماتها.

سادساً: لماذا نجمع ونستخدم البيانات الشخصية (الأغراض)

يتم جمع واستخدام ومعالجة بياناتك الشخصية لأسباب تنظيمية وتحسينية وتطويرية، وهي كالتالي:

- استيفاء البيانات المطلوبة للتقديم على البرامج والمعسكرات في منصة الأكاديمية السعودية الرقمية.
- للتشجيع للبرامج التدريبية المستقبلية المقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) والتشجيع للفرص الوظيفية عن طريق التعاون مع بعض الجهات.
- تقديم الدعوات للمشاركة في ورش العمل والدورات والمؤتمرات.
- حل ومعالجة الاستفسارات أو الشكاوى التي قد تكون لديك.
- تحسين تجربة المستخدم.
- تحليل البيانات وإصدار التقارير الداخلية التي تخدم متطلبات العمل اللازمة. على سبيل المثال: التقارير الإحصائية لعدد المستفيدين من البرامج التدريبية.
- عمل الاستبانات والمقابلات وأخذ الآراء.
- نشر حملات توعوية عن الوزارة أو البرامج التابعة لها.
- تلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية.

سابعاً: الإفصاح عن البيانات الشخصية:

تشارك الوزارة بيانات المستخدمين مع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) لأجل التشجيع للفرص المتاحة في البرامج التدريبية، وتشارك بيانات المستخدمين مع المرصد الوطني للعمل لغرض تحسين الدورات والبرامج التدريبية المقدمة لهم والتحقق من انها تخدم مصالحهم وقد يتم مشاركة بياناتهم أيضاً مع جهات حكومية أخرى لخدمة المصالح الوطنية حسب اختصاص هذه الجهات.

بالإضافة لذلك فستشارك الوزارة بيانات المستخدمين أيضاً مع بعض الجهات الداعمة لعملية ترشيحهم للوظائف والبرامج التدريبية وتلتزم الوزارة بعدم مشاركة بيانات المستخدمين مع جهات أخرى ويستثنى من ذلك الأحوال المذكورة في المادة الخامسة عشر من نظام حماية البيانات الشخصية. وفي حال رغبة الوزارة أو إحدى الجهات الأخرى في استخدام بياناتك الشخصية لغير تلك الأغراض المذكورة في (سادساً: لماذا نجمع ونستخدم البيانات الشخصية (الأغراض)) سيتم أخذ موافقتك مسبقاً.

تحتفظ الوزارة بحق الإفصاح عن البيانات الشخصية في الحالات التالية وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية:

- موافقة المستخدم على الإفصاح عن بياناته الشخصية.
- جمع البيانات من مصدر عام ومتاح للعموم.
- في حال كانت الجهة الطالبة للإفصاح عن البيانات جهة عامة وذلك لأغراض أمنية أو لتنفيذ نظام آخر أو استيفاء لمتطلبات قضائية.

- في حال كان الإفصاح ضروري لحماية الصحة العامة او السلامة العامة او لحماية فرد معين أو افراد معينين أو حماية صحتهم.
- يكون الإفصاح مقتصرًا على معالجة البيانات في وقت لاحق بطريقة لا تؤدي الى الكشف عن هوية المستخدم او فرد بشكل محدد.

ثامناً: الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

تُتلف الوزارة البيانات الشخصية بعد الانتهاء من الغرض منها من خلال طرق وتقنيات آمنة.

قد يتطلب الأمر الاحتفاظ بالبيانات الشخصية حتى بعد انتهاء الغرض من جمعها في الحالات التالية:

- إذا توافر مسوغ نظامي يبرر الاحتفاظ بها لفترة محددة. ويجرى إتلافها بعد انتهاء هذه المدة أو انتهاء الغرض من جمعها، أيهما أطول.
- إذا كانت البيانات الشخصية متصلة اتصالاً وثيقاً بقضية منظورة أمام جهة قضائية، وكان الاحتفاظ بها مطلوباً لذلك الغرض. ويجرى إتلافها بعد استكمال الإجراءات القضائية الخاصة بالقضية.
- في حال حجب كل العناصر التي تحدد هوية الفرد الشخصية.

تاسعاً: حقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية:

تبذل الوزارة كل الجهود الممكنة لتقديم خدمات ذات جودة عالية لجميع المستخدمين بما يضمن حقوقهم بموجب الضوابط المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية واللوائح التنظيمية الأخرى وفقاً لما يلي.

- الحق في العلم: وتم إعداد سياسة الخصوصية هذه لإبلاغك بجميع البنود الواجب إشعار صاحب البيانات بها قبل أو عند جمع بياناته الشخصية.
- الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية، وذلك للاطلاع عليها، وطلب تصحيحها، أو إتمامها، أو تحديثها، أو الحصول على نسخة منها بصيغة واضحة، أو تقييد معالجتها، أو نقلها، أو الاعتراض على معالجتها أو طلب إتلاف ما انتهت الحاجة إليه بما لا يتعارض مع الأسس النظامية والمصالح المشروعة المذكورة في نظام حماية البيانات الشخصية.
 - وذلك عبر ارسال بريد الكتروني إلى DP@mcit.gov.sa.
- الحق في الرجوع عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية - في أي وقت - مالم يكن هناك متطلبات نظامية أو قضائية تتطلب عكس ذلك وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية.
 - وذلك عبر ارسال بريد الكتروني إلى DP@mcit.gov.sa.

عاشراً: أمن البيانات

تحرص الوزارة على اتخاذ الخطوات المناسبة لحماية البيانات الشخصية التي يشاركها المستخدم معنا. والوزارة تطبق تدابير وقائية إدارية وفنية ومادية مصممة لحماية البيانات الشخصية التي يقدمها المستخدم من التلغ أو الفقدان أو التغيير أو الوصول أو الإفصاح أو الاستخدام غير المقصود أو غير القانوني أو غير المصرح به. علماً أن التدابير الأمنية تخضع لمراجعتنا الدورية لمواكبة التغييرات في الأعمال والتقنيات واللوائح التنظيمية.

- يتم تخزين البيانات الشخصية ومعالجتها بشكل آمن داخل الحدود الجغرافية للمملكة لضمان المحافظة على السيادة الوطنية الرقمية لهذه البيانات، وجميع الخوادم التي تحوي تلك البيانات يتم حمايتها وحوكمتها حسب الضوابط الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.
- لن تكون البيانات الشخصية متاحة إلا لموظفي الوزارة الذين يحتاجون إلى الاطلاع عليها واستخدامها وفقاً لمهام الموظفين ومسؤولياتهم وبناء على مبدأ "الحاجة إلى المعرفة" و "الحد الأدنى من الامتيازات". وقبل استخدام أو معالجة هذه البيانات سيتم دراسة الحاجة لذلك وتوافقها مع الغرض الذي تم من أجله جمع تلك البيانات.
- عند الاستعانة بمزودي الخدمات الخارجيين المسؤولين عن معالجة البيانات. فإننا نطلب منهم الالتزام بالمعايير نفسها التي تلتزم الوزارة بها. والوزارة تتخذ كل الخطوات اللازمة لضمان الحفاظ على أمن البيانات الشخصية، بصرف النظر عن المكان الذي يتم فيه نقل أو تخزين البيانات الشخصية.

الحادي عشر: مسؤول حماية البيانات الشخصية

للإجابة على أسئلتكم فيما يتعلق بجمع معلوماتكم الشخصية ومعالجتها، يمكنكم التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية لدينا وذلك عن طريق ارسال بريد الكتروني إلى DP@mcit.gov.sa.

الثاني عشر: الشكاوى والاستفسارات

في حال وجود بعض الشكاوى أو الاستفسارات المتعلقة بسياسة الخصوصية أو التعامل مع البيانات الشخصية، يمكنكم التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية لدينا عبر البريد الالكتروني التالي: DP@mcit.gov.sa.

وفي حال لم يتم الرد لأكثر من 20 يوم يمكنكم التواصل مع الإدارة المسؤولة عن الشكاوى بالوزارة عن طريق تعبئة نموذج اتصل بنا في موقع الوزارة وفي حال لم يتم الرد خلال 10 أيام إضافية يمكنكم رفع البلاغ إلى الجهة المختصة (الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي) عن طريق البريد الالكتروني التالي: pr@ndmo.gov.sa.

تشريعات حماية البيانات الشخصية

[نظام حماية البيانات الشخصية](#)

[اللائحة التنفيذية لنظام حماية البيانات الشخصية](#)

[سياسة حماية البيانات الشخصية](#)